



e-ラーニング 歯科助手向けのe-ラーニング ホワイトクロス

<https://www.whitecross.co.jp/>



何をどこまで習得したかをスタッフごとに明示。スキルアップの目標も明確化できる。

歯科医療人向けの総合情報サイトを運営するホワイトクロス(赤司征大CEO)は、サイトを活用した歯科助手の教育体制の整備を進めています。医療有資格者ではない歯科助手の実態は明らかでなく、全国に7万人とも12万人ともいわれています。問題なのは離職率の高さで、平均年齢は26.3歳とする統計もあり、今後、若年層の働き手がますます減少することが懸念されます。

彼女たちの大きな離職理由の一つが、「何を学ばいいのかわからない」というものです。歯科助手の仕事内容が明確でないため、どこまでできれば一人前なのかの基準もないのです。マニュアルを作る歯科医院も少なくありませんが、時間がたつと使われなくなってしまいうちもままあります。

ホワイトクロスの歯科助手教育プログラムは、院長による学習管理の機能を備えたe-ラーニングであるため、定期的に到達度を計りな

がら計画的に教育訓練できます。何を、どこまで学んで理解しているのかが定量的に評価される仕組みで、他の歯科医院の求人に応募する際にも、ホワイトクロスでの到達度が本人の能力を計る客観的評価につながることで期待されます。

文字、写真だけでなく動画でも学べること、学んだことをチェックするシステムがあること、学習内容に関連する説明ツールが入手できること(医院名で出力される)、実践レベルで何をすべきかが理解しやすいこと、社会人として必要なコミュニケーション能力を育成できることなどが特長です。

また、素材・薬剤ライブラリから各医院で使っている物を選んで、医院オリジナルのマニュアルを作ることもできます。今後は、受付教育のサイトもアップされる予定で、保険制度の在り方など、歯科医師にも必要な知識が得られるようになります。